



CHINE EVASION VOYAGES

Tél: (+86) 10-5823 7205 Fax: (+86) 10-5823 7211

Email: service@chine-evasion.com http://www.chine-evasion.com

COMMENTAIRES

Chine Evasion Voyages espère que votre voyage fut agréable et que vous en garderez de merveilleux souvenirs.

Afin de répondre à vos attentes et d'améliorer nos services, nous vous serions reconnaissants de bien vouloir nous faire part de vos impressions, en nous retournant ce questionnaire.

Code de réservation :CE-1001-080212PH

PRESTATIONS : (vous changez la couleur de "☐" en rouge pour répondre,SVP)

1. Etes-vous satisfaits du service de Chine Evasion Voyages ?

A) Gestion de votre dossier

Très bien Bien Médiocre

Remarques : disponibilité et précision, grande efficacité rapide de Pierre

2. Votre opinion sur les guides locaux :

Très bien Bien Médiocre

Remarques :

sophie, hélène très bien jeunes guides francophones, contacts excellents à recommander
Olivier excellent, très cultivé et bonne maîtrise du français

3. Que pensez-vous des transports intérieurs ? (avion, train, car, bateau)

Très bien Bien Assez bien

Remarques :bons chauffeurs agréables et compétents,le chauffeur d'Hélène a bien participé à rendre le parcours intéressant aussi Seule difficulté voiture mal équipée pour le froid exceptionnel (pas de.désembuage).

4. Que pensez-vous des hôtels proposés ?

Très bien Bien Médiocre

Remarques : sauf hotel Sanhe à Lijiang trop spartiate

Positif :la modification d'hébergementà Rongjiang par Hélène,enraison de la panne électrique

5. Que pensez-vous des services de restauration
(petit-déjeuners, restaurants, spécialités culinaires) ?

Très bien Bien Médiocre

6. Que pensez-vous le travail de notre commercial (efficacité, attitude)?

Très bien Bien Médiocre

7. Etes-vous satisfaits de l'itinéraire proposé et effectué?

Très bien Bien Médiocre

Remarques :journee kunming trop chargée temple d'or et foret de pierre suffisent sinon avion loupé Bravo Olivier pour le timing et la qualité des connaissances



CHINE EVASION VOYAGES

Tél: (+86) 10-5823 7205 Fax: (+86) 10-5823 7211

Email: service@chine-evasion.com <http://www.chine-evasion.com>

8. Par quel moyen avez-vous pris connaissance de Chine Evasion Voyages ?

- Office de tourisme Publicité Amis, relations
 Salon Internet Autres :

9. Quelles sont vos impressions sur notre site de l'internet ?

- Très bien Bien Assez bien

Vos suggestions pour son amélioration : très positives vos dernières infos-carte de crédit-et programme alléchant on reviendra

10. Quelle ville **choisirez-vous** la prochaine fois ?

peut-être Pékin et les sites classiques mais les coins »authentiques » nous tentent beaucoup

11. Remarques sur l'ensemble du voyage :

parfait remarquables les propositions de spectacles à Yangshuo et à Dali

12. Souhaits du voyage :

(Durée du voyage ; Destination de voyage)

Nous essayons de vous faire connaître, votre travail est de qualité

Nous vous remercions de votre confiance et espérons vous voir prochainement.

Merci d'adresser ce questionnaire à service@chine-evasion.com

Bureau de Contrôle du Service et de la Qualité de Chine Evasion Voyages